

.....  
(miejsowość, data)

Do

ZNATURYZDROWIE.PL Dariusz Szmidt, ul. Żytunia 21, 56-400 Oleśnica

Kupujący

.....  
.....  
(pełna nazwa i adres konsumenta)

### **Reklamacja – naprawa towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż towar zakupiony przeze mnie w dniu: ....., data dostarczenia:

..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na: .....

.....  
Niezgodność została stwierdzona w dniu: .....

Z uwagi na powyższe żądam, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę towaru.

Z poważaniem

.....  
(miejsowość, data)

Do  
ZNATURYZDROWIE.PL Dariusz Szmidt, ul. Żytunia 21, 56-400 Oleśnica

Kupujący

.....  
.....  
(pełna nazwa i adres konsumenta)

### **Reklamacja dotycząca obniżenia ceny**

Niniejszym zawiadamiam, iż towar zakupiony przeze mnie w dniu: ....., data dostarczenia:

..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na: .....

.....  
Niezgodność została stwierdzona w dniu: .....

Charakter wskazanej niezgodności powoduje, że naprawa i wymiana towaru narażałyby mnie na znaczne niedogodności polegające na .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....)  
zł, która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres, w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Z poważaniem

.....  
(miejsowość, data)

Do  
ZNATURYZDROWIE.PL Dariusz Szmidt, ul. Żytńia 21, 56-400 Oleśnica

Kupujący

.....  
.....  
(pełna nazwa i adres konsumenta)

### **Reklamacja dotycząca pełnego zwrotu ceny**

Niniejszym zawiadamiam, iż towar zakupiony przeze mnie w dniu: ....., data dostarczenia:

..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na: .....

Niezgodność została stwierdzona w dniu: .....

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe, a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Z poważaniem

.....  
(miejsowość, data)

Do  
ZNATURYZDROWIE.PL Dariusz Szmidt, ul. Żytunia 21, 56-400 Oleśnica

Kupujący

.....  
.....  
(pełna nazwa i adres konsumenta)

### **Reklamacja dotycząca wymiany towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż towar zakupiony przeze mnie w dniu: ....., data dostarczenia:

..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność polega na: .....

.....  
Niezgodność została stwierdzona w dniu: .....

Z uwagi na powyższe żądam, na podstawie art. 8ust. 1wzw.z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002r.oszczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę towaru na nowy.

Z poważaniem